



Votre équipe de gestion de crise est-elle fiable ?

Introduction

Nos organisations sont de plus en plus confrontées à des environnements turbulents, complexes. Dans ce contexte, la procédure ne suffit pas à traiter efficacement la situation et la réponse se trouve également dans la capacité à résoudre collectivement les problématiques rencontrées. En fait, la fiabilité d'une organisation se cultive au quotidien, pour pouvoir faire face à une crise, des pratiques de gestion humaine et organisationnelle sont à mettre en place.

Objectifs

Au terme de la formation les participants seront capables :

- d'expliquer les concepts de fiabilisation des organisations (principe des « High reliability Organization ») ;
- d'élaborer des stratégies d'action lorsqu'un collectif est confronté à une situation urgente, complexe, inconnue.

Contenu

- Origine des HRO (High-Reliability Organization)
- Principes HRO : anticipation et vigilance
- Outils opérationnels (mesure des interactions entre les membres d'une équipe).

Méthodologie

La formation est construite autour de jeux de rôle, expérimentations et apports conceptuels permettant de comprendre les leviers de fiabilisation proposés par les organisations à devoir de haute fiabilité ou HRO.

Public-cible

Tout manager et dirigeant

Langue

Français, anglais,

Nombre de participants

12 personnes maximum pour assurer une meilleure interactivité

Durée

1 jour de face à face pédagogique



Intervenant

Bertrand Weckel, dirigeant, ancien lieutenant-colonel de sapeurs-pompiers, spécialiste des facteurs humains et organisationnels et de la gestion de crise, formateur en gestion de crise à l'École Nationale d'officiers de Sapeurs-pompiers.



Coût

- *Intra entreprise* : 3500 euros HT hors réservation de salle et pause et frais de déplacement des intervenants.
- *Inter entreprise* : 700 euros par personne, réservation de salle et pause incluse, frais de déplacement de l'intervenant en sus pour des missions à l'étranger.